

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Le présent service de billetterie est réalisé par la société Supersoniks, pour le compte de la ville de Joué-lès-Tours, Régie Autonome culturelle Espace Malraux, Parc des Bretonnières, BP 525 37305 Joué-lès-Tours Cedex.  
Siret : 213 701 220 00 377  
TVA FROW 213 701 220
2. Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
3. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif réduit devra être en mesure de présenter à l'entrée de l'Espace Malraux tout document officiel valide attestant de son appartenance à l'une de des catégories. Le détail des catégories de tarifs est consultable sur le site internet de l'Espace Malraux (Rubrique Infos Pratiques).
4. Le tarif "Carte EM" est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte EM. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif "Carte EM" devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de l'Espace Malraux, ainsi que dans les lieux partenaires.
5. Tous les habitants de la commune de Joué-lès-Tours pouvant justifier de leur domiciliation, ont accès à la réduction « abonné », sur l'ensemble des spectacles produits par l'Espace Malraux (les spectacles diffusés par les organisateurs externes ne sont pas concernés par cette tarification).
6. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [www.espacemalraux-jouelestours.fr](http://www.espacemalraux-jouelestours.fr) est clôturé 90 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées. La vente sur place (au guichet), reste possible, jusqu'au début du spectacle (clôture de la billetterie 5 mn avant le début du spectacle).

7. Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
8. Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.espacemalraux-jouelestours.fr](http://www.espacemalraux-jouelestours.fr) , les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de l'Espace Malraux, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat sur place, la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.
9. Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.
10. Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
11. Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.
12. Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables. La réalisation d'un duplicata est possible, cependant, nos billets imprimables à domicile sont pourvus d'un code barre unique. La validité des billets est contrôlée et enregistrée à l'entrée à l'aide de lecteurs de code barre. Il est impossible d'être admis à l'entrée plusieurs fois avec le même billet. Seule la première personne à présenter le billet sera admise à assister à la manifestation. Elle est présumée être le porteur légitime du billet. Conservez votre billet en lieu sûr. Utilisez exclusivement un circuit de vente officiel pour acheter votre billet. N'acceptez jamais un billet qui vous est proposé par un inconnu, car il

pourrait s'agir d'une copie. L'organisateur refusera l'entrée de la manifestation lorsque plusieurs impressions, reproductions, copies ou imitations d'un billet imprimable à domicile sont en circulation et qu'un accès à la manifestation a déjà été concédé préalablement au détenteur d'une impression, d'une reproduction, d'une copie ou d'une imitation du billet imprimable à domicile correspondant. L'organisateur n'est notamment pas obligé de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant le billet imprimable à domicile afin de vérifier qu'il s'agit bien de l'acheteur de billets, ni de vérifier l'authenticité du billet imprimable à domicile dans la mesure où l'imitation ou la copie ne peut être identifiée de manière indubitable en tant que telle lors du contrôle d'entrée à la manifestation.

13. En cas d'annulation de spectacle, les billets sont remboursables. Ce remboursement ne peut avoir lieu que par virement bancaire ou chèque.
14. Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
15. La carte d'abonnement donne accès au tarif réduit "abonné" et aux autres offres à destination des abonnés.
16. La carte EM donne accès au tarif réduit « carte EM ». Elle est valable pour les spectacles de la saison en cours.
17. Pour tout achat d'une carte EM sur le site de vente en ligne [www.espacemalraux-jouelestours.fr](http://www.espacemalraux-jouelestours.fr), le numéro de la carte constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.
18. La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat, de tout document officiel de moins de trois mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit et munis d'une photo d'identité, sur place (à l'Espace Malraux), les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.

19. La carte EM est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

20. Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont collectées par la billetterie de l'Espace Malraux, elles sont nécessaires à la gestion de votre commande. Ces informations et données sont conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et pour permettre d'améliorer et personnaliser nos services auprès de notre clientèle. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit d'écrire à l'Espace Malraux (formulaire de contact : <https://espacemalraux-joulestours.fr/infos-pratiques/contacts> ) en indiquant vos noms, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande. Si votre numéro de téléphone est recueilli à l'occasion de la création de votre compte ou de la passation de votre commande, nous vous informons que vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de vos commandes ou pour vous contacter afin de vous proposer de nouveaux services. Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, vous êtes informés que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels vous avez déjà conclu un contrat.

## **MENTIONS LEGALES**

**Éditeur** : Espace Malraux, Parc des Bretonnières, BP 525 37305 Joué-lès-Tours Cedex. Siret : 213 701 220 00 377 - TVA FROW 213 701 220

**Solution de billetterie** : LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou - 37000 TOURS.

**Hébergement** : Gandi SAS 15 place de la Nation 75011 Paris.